

ATENCION CLIENTE



La Ciudad de Devine a establecido un programa para impedir el robo de Identidad del cliente; bajo este programa solamente se puede dar información de la cuenta a la persona que tiene la cuenta en su nombre. Por esta razón, le estamos pidiendo al cliente que nos llame o venga a la officina para renovar su información personal, agregar una contraseña, y si quiere autorizar a otra persona(s) que tenga acceso a su cuenta.

Esto es para su protección; de hoy en adelante si alguien llama o viene a la oficina pidiendo información de sú cuenta, tendrá que verificar la contraseña, su fecha de nacimiento o alguna otra información personal y estar nombrado como persona autorizada en la cuenta antes de darle información.

Si tiene alguna pregunta, inquietud o quiere renovar la informacion en su cuenta, se puede comunicar con nosotros al numero (830) 663-2804. Si gusta hacerlo en persona, venga a la oficina de City Hall localizada en el 303 S. Teel Dr. de Lunes a Viernes entre las 8:00 a.m. – 12:00 p.m. y 1:00 p.m. – 5:00 p.m.